

# OULUN SEUDUN VÄLITYÖMARKKINAT

## Hankkeelle jatkoaika vuoden 2011 loppuun

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus on myöntänyt Oulun seudun välityömarkkinat -hankkeelle jatkoajan 31.12.2011 saakka. Vuoden 2011 aikana keskitytään sosiaalisen työllistämisen toimintakonseptin luomiseen Oulun seudulle ja tätä varten käynnistetään asiantuntijatyöryhmätyöskentely jo vuoden 2010 puolella. Asiantuntijatyöryhmään kutsutaan yhteistyökumppaneita hankkeen kehittämisverkostoista sekä kuntien, kolmannen sektorin ja TE- toimiston edustus. Lisäksi ensi vuoden aikana keskitytään verkkopalvelumallin kehittämiseen sekä jatketaan kehittämisverkostotyöskentelyä kuntouttavan työtoiminnan ja työpajatoiminnan osalta. Hanke järjestää alueen toimijoille myös tarvelähtöisiä keskustelu- ja koulutustilaisuuksia, mm. tutor-koulutusta.

## Kuntouttavan työtoiminnan kehittämistyö etenee kunnissa

Oulun seudun välityömarkkinat -hankkeessa mukana olevista kunnista jo kahdeksan kuntaa järjestää kuntouttavaa työtoimintaa. Hankkeen alkaessa vuonna 2008 kuntouttavaa työtoimintaa järjesti vain neljä kuntaa. Kehityksen edellytyksenä on ollut, että on tiedostettu kuntouttavan työtoiminnan mahdollisuudet tarjota asiakkaille erilaisia polkuja työelämään ja myös työhön liittyvää resursointia on lisätty kunnissa.

Kuntouttavan työtoiminnan kehittämisverkoston syksyn toiminta aloitettiin elokuussa yhteisellä suunnittelulla ja tuolloin kuultiin työ- ja elinkeinohallinnon ajankohtaisista asioista ja lakimuutoksista. Lokakuussa kehittämisverkostossa vieraili THL:n tukija ja kehittämisspäällikkö Tuija Kotiranta kertoen mm. aktiivoinnin eri näkökulmista. THL:N tutkijat Vappu Karjalainen ja Jarno Karjalainen ovat vieraana marraskuussa. He kertoivat ajankohtaisista kuntouttavaan työtoimintaan liittyvistä tutkimuksista. Hankkeessa kuntouttavan työtoiminnan kehittämistyötä tehdään tiiviissä yhteistyössä Sosiaali- ja terveysministeriön ja THL:n kanssa.

Kuntouttavan työtoiminnan kehittämistyöhön liittyen pidetään joulukuussa sosiaalitoimien ja TE-toimiston yhteinen koulutuspäivä, jossa kouluttajana toimii Lapin ELY-keskuksen SUUNTO -hankkeen Riitta Harmanen. Teemanä on työmarkkinoille kuntoutuvien asiakkaiden palvelutarpeiden huomioiminen palvelutarjonnassa sekä työnjako TE-hallinnon ja kuntien välillä.

## Oulun seudulla toimivilla työpajoilla tehdään laadukasta työtä

Nuorten työpajatoiminnan yleiset perusteet ja suositukset -kysely toteutettiin tammi-helmikuussa 2010 ja se suunnattiin kahdeksalle Oulun seudulla OPM:n valtion tukea saavalle työpajalle. Kyselyn tulosten mukaan Oulun seudulla työpajatoiminta on laadukasta, eikä pajatoiminnassa ole nähtävissä suuria puutteita. Pajat tekevät hyvää perustehtävää, jossa korostuu yksilöllinen asiakastyö. Vastanneiden mukaan kysely auttoi mm. näkemään pajojen hyvät käytännöt ja kehittämistarpeet ja se koettiin hyvänä työkaluna liittyen rahoitushakemuksen tekemiseen. Kyselymallin kehittämisessä tehtiin yhteistyötä Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen ja Haukipudas-Kiiminki työpajahankkeen kanssa. Kyselyn toteuttamista esiteltiin Kainuun ja Pohjois-Pohjanmaan alueellisilla työpajapäivillä Rokualla 9.11.2010.

Työpajatoiminnan kehittämisverkoston syksyn aiheita ovat mm. lakiasiat ja työpajatoiminnan avustusten hakeminen. Esittelyvuorossa ovat Jelpiverkko, Oulun kaupungin Työpörssi ja Pirilän Porras -hanke. Kevään aikana esittelyssä olivat maahanmuuttajanuorten urapaja Wieteri, ODL:n Työkliniikkapalvelut ja Veeran Verstas. Lisäksi kuultiin kansainvälisen toiminnan mahdollisuuksia työpajajärjestäjille sekä heidän kanssaan työskenteleville. Kevään aikana alueen työpajatoimijat osallistuivat Valtakunnallisen Työpajajyhdistyksen yhteisövalmennukseen, jossa oli mahdollisuus luoda työpajalle oma päihdeohjelma. Yhteisövalmennuksessa keskityttiin kokemusten jakamiseen, arjen ongelmatilanteiden pohdintaan ja yhteisten ratkaisujen löytämiseen sekä yhteisten pelisääntöjen ja toimintamallien rakentamiseen.

## Työllistämisen monipalveluiden kehittäminen Oulun seudulla

Välityömarkkinatoimijat eli kuntien työ- ja toimintakeskukset, monipalvelukeskukset ja nuorten työpajat tarjoavat erilaisia työllistämiseen liittyviä palveluita mm. osatyökykyisten, nuorten ja pitkäaikaistyöttömien työ- ja toimintamahdollisuuksien turvaamiseksi. Palveluiden tuottamisessa kolmannen sektorin toimijoilla on keskeinen rooli. Hankkeen toteuttamassa työllistämisen monipalvelukeskustoimintaa koskevassa selvityksessä pyrittiin kartoittamaan kunkin toimijan vahvuudet ja mahdollisuudet tarjota palveluita työttömien erilaisiin tarpeisiin. Selvitysraportti julkaistaan joulukuussa.

Selvityksessä nousi esille, että koordinoituvastuu välityömarkkinoiden toiminnasta kuuluu toimijoiden mielestä TE-toimistolle ja kunnille. Koordinoinnilla, toimijoiden yhteistyön lisäämisellä ja työnjaollisella selkiyttämällä voidaan vahvistaa kunkin toimijan roolia ja tarjota asiakkaiden tarvitsemia monipuolisia kuntoutus-, valmennus- ja koulutuspalveluita ja tukea toimijoita, joiden keskeisimpänä roolina on tarjota erilaisia työmahdollisuuksia.

### Verkkopalvelujen kehittämistyö laajenee työllistämistä tukevan seudullisen verkkoportaalin kehittämiseen

Verkkopalvelumallin kehittäminen käynnistyi tammikuussa 2010. Hanke järjesti yhteistyössä Oulun kaupungin Nuorisoasiainkeskuksen, Oulun työvoiman palvelukeskuksen ja Oulun seudun TE- toimiston kanssa verkkopalvelukokeilun "Otappa koppi -tukea työnhakuun" Oulun seudun nuorille aikuisille 19.4.-11.6.2010. Sanomalehti Kaleva oli mukana pilotoinnin tiedottamisyhteistyössä. Verkkopalvelukokeilun aikana tarjottiin mahdollisuus saada ohjausta virastoaikojen ulkopuolella. Kokeilu toteutettiin Nettinapissa, Nettinapin Pulmakulman työelämä -aihealueen alla sekä Kysy Heti -palvelussa.

Kysymys- ja vastauspalstalla sosiaaliohjaaja ja työvoimaneuvoja ohjasivat ja neuvoivat työllistymiseen ja työllistymistä tukeviin sosiaalipalveluihin liittyvissä kysymyksissä. Palveluun tuli kaikkiaan seitsemän kysymystä, jotka koskivat mm. työllistymistä, taloudellista tukea ja karenssia. Kysy heti -palvelua toteutettiin kerran viikossa tiistaisin klo 16.00-18.00. Palveluun ei tullut yhtään yhteydenottoa. Kokeilun perusteella palvelujen toteutuksessa on hyvä huomioida palvelun saatavuus ja reaaliaikaisuus sekä palvelun sijainti.

Verkkopalvelujen kehittämistyö laajenee työllistämistä tukevan seudullisen verkkoportaalin kehittämiseen."Otappa koppi"-palvelu avautui uudelleen 15.9.2010 ja toi-

mii edelleen Nettinapissa. Tarve yhteiselle työllistämistä tukevalle verkkoportaali on noussut esille sekä työnhakijoiden, työllisyyden hoidon parissa toimivien henkilöiden että työnantajien taholta. Verkkopalveluiden suunnittelun tueksi on koottu asiantuntijaryhmä.

### Palkkatuetun työn malli levitettävissä Oulun seudun kuntiin ja kolmannelle sektorille

Osassa Oulun kaupungin hallintokuntia ja liikelaitoksia toteutetussa pilotoinnissa tavoitteena oli kehittää palkkatuetun työhön malli, joka tukee palkkatuetussa työssä olevan henkilön jatkotyöllistymistä tai kouluttautumista. Suurin osa pilotoinnissa mukana olleista kokivat palkkatuetun työn mallin hyvänä ja seurantalomakkeen käyttö nähdään tarpeellisenä myös jatkossa. Esimiesten näkökulmasta seurantalomake toimi apuvälineenä palkkatuetun työn kehittämiselle. Erityisen hyvänä koettiin se, että mallin avulla osoitettiin mielenkiintoa työllistetyn tilanteeseen ja tulevaisuuden suunnitteluun jo palkkatukijakson aikana. Myös työllistetyt kokivat, että oman työn arvioinnin kautta vahvuudet ja kehittämistarpeet hahmottuivat ja omat realistiset mahdollisuudet kouluttautua ja/tai työllistyä tulivat esille. Palkkatuetun työn mallin koettiin palvelevan parhaiten kouluttamattomia nuoria. Tavoitteena on, että malli on jatkossa käytössä kaikissa Oulun kaupungin hallintokunnissa ja liikelaitoksissa ja se on sovellettavissa ja levitettävissä kiinnostuksen ja tarpeen mukaan muihin Oulun seudun kuntiin ja kolmannelle sektorille. Tällä hetkellä pilotoinnin aikana kehitetty seurantalomake on otettu käyttöön myös mm. Tampereella. Järjestöjen palkkatuetun työn jatkotyöllistymisen tueksi malli otettiin käyttöön vuoden 2010 alusta myös Oulun kaupungin järjestöille myönnettävän kuntalisän edellytyksenä. Seurantalomake on saatavissa suomi.fi -sivustolta.

### Seuraava uutiskirje ilmestyy helmikuussa 2011, jossa kerrotaan kevään tulevista koulutuksista ja tapahtumista.



## YHTEYSTIEDOT

Projektipäällikkö Reeta Limingoja, gsm 044 703 4041, reeta.limingoja@ouka.fi  
 Projektityöntekijä Seija Mustonen, gsm 044 703 4842, seija.mustonen@ouka.fi  
 Projektityöntekijä Jaana Pasma, gsm 044 703 4042, jaana.pasma@ouka.fi

[www.ouka.fi/kehittamishankkeet](http://www.ouka.fi/kehittamishankkeet)